

ZERTIFIKAT

für

Peter Maier

über die erfolgreiche Teilnahme am



Software Architecture Camp – Advanced
Lizenziertes iSAQB-CPS-A-Modul:
Modul SOFT - Soft Skills für Softwarearchitekten

12. - 14. Januar 2016, München
Trainerin: Kim Nena Duggen

Erworbene Credit Points für das iSAQB-Advanced-Level:
30 Credit Points im kommunikativen Kompetenzbereich

Inhalt:

- Erklärungsmodelle zur Erkennung von Kommunikationsdefekten
- Typische Gesprächssituationen für Architekten in IT-Projekten (Präsentationen, Entscheidungsfindungen etc.)
- Techniken zum erfolgreichen Führen von Einzel- und Gruppengesprächen (aktives Zuhören, Feedback)
- Grundlagen für simultanes Visualisieren am Whiteboard, Flipchart, EasyFlip und Metaplanwand
- Grundlagen für die zielorientierte Gesprächsvorbereitung und Durchführung von Gesprächen
- Moderieren von Gesprächen
- Einwände und Kritik konstruktiv handhaben
- Konfliktanalyse bedarfsgerecht durchführen
- Konfliktbearbeitung durch Delegation und Eigenverantwortung

München, 14. Januar 2016

Ort, Datum

Kim Nena Duggen, Trainerin